

## Relatório da Administração

Senhores cotistas,

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da PRONTOMED PLANOS DE SAÚDE LTDA submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis individuais da empresa, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

Apesar de 2019 ter sido um ano com uma pequena retomada econômica, a operadora conseguiu aumentar suas vendas e um crescimento do faturamento de 9,58%.

O Cenário econômico para 2020, estará prejudicado em função da pandemia do Covid-19, podemos ter uma grande redução de vendas, em função do desemprego e aumento da sinistralidade devido a longas internações. Com esta tendência reduziremos custos, investiremos em tecnologia e na qualidade do atendimento a nossos clientes.

### a) Política de Destinação dos Lucros/Superavit/Sobras:

A empresa tem como política a distribuição de 20% das sobras, depois de reduzidas as reservas técnicas e perdas apuradas em exercícios anteriores.

### b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da empresa no resultado do exercício:

A manutenção da cobrança pela ANS do ressarcimento ao SUS a nível ambulatorial (APAC) são fatos relevantes para influenciar o resultado.

A dificuldade de reajuste nos contratos coletivos empresariais e as novas tecnologias médicas têm sido fatores de relevância e influencia nos resultados.

**c) Reorganização societário e/ou alterações de controle direto ou indireto:**

Em 2019 não houve alteração na composição societária.

**d) Perspectivas e planos de administração para o exercício seguinte:**

Com o cenário econômico de recessão para 2020, a empresa tem expectativa de apenas manter faturamento e número de vidas de planos coletivos empresariais atuais, bem como manter sua sinistralidade abaixo de 75% e reduzir sua despesa administrativa para 9%. Para estas metas serem atingidas a operadora está fazendo um grande investimento no setor prevenção e promoção a saúde e pós-vendas.

**e) Descrição dos principais investimentos, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:**

Em 2020 os investimentos estarão voltados para tecnologia da informação, visando melhorar o atendimento e comunicação com nossos usuários.

A política de qualificação e desenvolvimento de seus colaboradores e continuidade na melhoria de seus processos também serão foco de seus investimentos.

## **Agradecimentos**

A “Empresa” agradece o empenho de todos os seus sócios, médicos, prestadores de serviços, colaboradores, e o apoio de seus clientes, e todos os que de alguma forma contribuíram para o desempenho da empresa em 2019.

Divinópolis - MG, 31 de Março 2020.

Waldemar Henrique Rausch Jr.  
Sócio Administrador